

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY NEW PARK GYM – provozovna Heršpická

---

## I.

### Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky NEW PARK GYM – provozovna Heršpická (dále jen „VOP“), vydané obchodní společností KK PROMOTION, s.r.o., IČ: 293 54 048, se sídlem Brno, Štýřice, Heršpická 800/6, PSČ: 639 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 74532 (dále jen „Poskytovatel“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě Rámcové smlouvy o využívání služeb sportovního centra NEW PARK GYM – provozovna Heršpická (dále jen „Klientská smlouva“) uzavírané mezi Poskytovatelem a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „Klient“). Klientská smlouva může být uzavřena písemně nebo ústně, jakož i konkludentní formou (využíváním služeb Poskytovatele).
2. Nedílnou součástí Klientské smlouvy jsou VOP, Ceník služeb a Provozní řád sportovního centra NEW PARK GYM – provozovna Heršpická (dále jen „Provozní řád“). Klient podpisem Klientské smlouvy či odběrem služeb od Poskytovatele potvrzuje, že byl seznámen a souhlasí s těmito VOP, Ceníkem služeb a Provozním řádem.
3. Klientskou smlouvu může uzavřít pouze osoba starší 18 let, která je plně svéprávná. Za osoby mladší 18 let nebo osoby s omezenou svéprávností uzavírá Klientskou smlouvu jejich zákonný zástupce nebo soudem ustanovený opatrovník.

## II.

### Údaje o Poskytovateli

1. Poskytovatel je obchodní společností s předmětem podnikání mimo jiné „Poskytování tělovýchovných a sportovních služeb v oblasti fitness“.
2. Poskytovatel provozuje sportovní centrum s názvem NEW PARK GYM – provozovna Heršpická, které se nachází na adrese Brno, Štýřice, Heršpická 800/6, PSČ: 639 00 (dále jen „Sportovní centrum“).
3. Na adrese **www.newpark.cz** jsou umístěny internetové stránky sportovního centra NEW PARK GYM – provozovna Heršpická (dále jen „Internetové stránky“), kde jsou uveřejňovány veškeré informace týkající se provozu Sportovního centra, aktuality, nabídka a ceník služeb, rozpis cvičebních lekcí, jakož i další údaje vztahující se k činnosti Poskytovatele a provozu Sportovního centra.
4. Kde se v těchto VOP hovoří o Poskytovateli, má se jím na mysli rovněž zaměstnanci Poskytovatele, personál Sportovního centra, obchodní zástupci Poskytovatele nebo jiné Poskytovatelem pověřené či zmocněné osoby.

## III.

### Služby Sportovního centra

1. Sportovní centrum poskytuje Klientům služby spočívající v:

- a) provozování posilovny vybavené sportovním náčiním, posilovacími stroji a cvičebními pomůckami,
- b) pořádání cvičebních lekcí pod vedením školených instruktorů,
- c) poskytování osobních tréninků pod vedením školených trenérů,
- d) provádění masáží různého druhu.

2. Definice poskytovaných služeb:

**Jednorázový vstup** – vstup do celého areálu Sportovního centra v rámci jednoho dne, jednorázový vstup je možné realizovat kdykoliv v průběhu otevíracích hodin Sportovního centra /mimo časy Lekcí/, není časově omezen, nezahrnuje žádné další služby.

**Měsíční permanentka** – opravňuje Klienta ke vstupu do celého areálu Sportovního centra v průběhu doby její platnosti, tj. ode dne jejího zakoupení do stejného dne v následujícím kalendářním měsíci. Vstup je možné realizovat kdykoliv v průběhu otevíracích hodin Sportovního centra /mimo časy Lekcí/. Počet vstupů v rámci jednoho dne je omezený na jednou denně. Délka jednoho vstupu je časově neomezená. Měsíční permanentku smí užívat pouze její držitel, je nepřenosná. V ceně měsíční permanentky není zahrnuta žádná další služba.

**Půlroční permanentka** - opravňuje Klienta ke vstupu do celého areálu Sportovního centra v průběhu doby její platnosti, tj. ode dne jejího zakoupení do stejného dne po uplynutí šesti kalendářních měsíců. Vstup je možné realizovat kdykoliv v průběhu otevíracích hodin Sportovního centra /mimo časy Lekcí/. Počet vstupů v rámci jednoho dne je omezený na jednou denně. Délka jednoho vstupu je časově neomezená. Roční permanentku smí užívat pouze její držitel, je nepřenosná. V ceně půlroční permanentky není zahrnuta žádná další služba.

**Roční permanentka** – opravňuje Klienta ke vstupu do celého areálu Sportovního centra v průběhu doby její platnosti, tj. ode dne jejího zakoupení do stejného dne v následujícím kalendářním roce. Vstup je možné realizovat kdykoliv v průběhu otevíracích hodin Sportovního centra /mimo časy Lekcí/. Počet vstupů v rámci jednoho dne je omezený na jednou denně. Délka jednoho vstupu je časově neomezená. Roční permanentku smí užívat pouze její držitel, je nepřenosná. V ceně roční permanentky není zahrnuta žádná další služba.

**Lekce** – jedná se o trénink sestavený a vedený specializovaným lektorem dle aktuální nabídky Sportovního centra, zveřejněné na Internetových stránkách a na recepci Sportovního centra. Lekce probíhají ve speciálně vymezených termínech, jejichž rozpis je zveřejněn na Internetových stránkách a na recepci. Délka jedné lekce je 60 minut.

**Lekce 10x** – opravňuje Klienta k opakovanému vstupu na Lekce, a to v celkovém množství deseti lekcí. Vstupy je nutno vyčerpat nejpozději do dvou měsíců od zakoupení služby. Lekce lze kombinovat, Klient si může vybrat jakoukoliv Lekci z aktuální nabídky Sportovního centra.

**Měsíční permanentka na lekce** - opravňuje Klienta ke vstupu na Lekce v průběhu doby její platnosti, tj. ode dne jejího zakoupení do stejného dne v následujícím kalendářním měsíci. Počet vstupů v rámci jednoho dne je omezený na jednou denně. Roční permanentku na lekce smí užívat pouze její držitel, je nepřenosná. Lekce lze kombinovat, Klient si může vybrat jakoukoliv Lekci z aktuální nabídky Sportovního centra.

**Roční permanentka na lekce** - opravňuje Klienta ke vstupu na Lekce v průběhu doby její platnosti, tj. ode dne jejího zakoupení do stejného dne v následujícím kalendářním roce. Počet vstupů v rámci jednoho dne je omezený na jednou denně. Roční permanentku na lekce smí užívat pouze její držitel, je nepřenosná. Lekce lze kombinovat, Klient si může vybrat jakoukoliv Lekci z aktuální nabídky Sportovního centra.

**Osobní trénink** – jedná se o trénink pod vedením aprobovaného trenéra, který se věnuje výhradně Klientovi. Zahrnuje konzultaci trenéra s Klientem, na základě které trenér

sestaví Klientovi trénink na míru. Doba trvání osobního tréninku je 60 minut. K osobnímu tréninku je nutno zakoupit vstup do Sportovního centra, a to buď formou jednorázového vstupu nebo permanentky.

**Osobní trénink pro 2 osoby** - jedná se o trénink pod vedením aprobovaného trenéra, který se věnuje výhradně dvěma Klientům. Zahrnuje konzultaci trenéra s Klienty, na základě které trenér sestaví Klientům trénink na míru. Doba trvání osobního tréninku je 60 minut. K osobnímu tréninku si každý z Klientů musí zakoupit vstup do Sportovního centra, a to buď formou jednorázového vstupu nebo permanentky.

**Osobní trénink 10x** - opravňuje Klienta k opakovanému vstupu na Osobní trénink, a to v celkovém množství deseti osobních tréninků. Ke každému osobnímu tréninku je nutno zakoupit vstup do Sportovního centra, a to buď formou jednorázového vstupu nebo permanentky. Osobní tréninky je nutno vyčerpat nejpozději do šesti měsíců od zakoupení služby.

3. Sportovní centrum poskytuje Klientům speciální akce, které jsou následující:
  - a) **Happy hours** – při vstupu od 9:00 do 13:00 hodin je Klientům poskytována na Jednorázový vstup sleva 20 %.
  - b) **Studentská sleva** – Klienti ve věku 12-26 let, které předloží platný studijní doklad, bude poskytnuta sleva 20 % na veškeré služby Sportovního centra. Při uplatnění studentské slevy nelze současně užít Happy hours.
4. Aktuální nabídka služeb, rozpis Lekcí, seznam osobních trenérů a lektorů, jakož i veškeré informace k nabízeným službám jsou zveřejněny na Internetových stránkách.
5. Maximální kapacita Lekcí je 50 osob. Vstup na Lekci je možný na základě rezervace provedené prostřednictvím rezervačního systému umístěného na Internetových stránkách, emailem, telefonicky, nebo osobně na recepci Sportovního centra. Bez rezervace je vstup na Lekci možný pouze v případě volné kapacity.
6. Lekce může být vedena jedním nebo dvěma lektory v závislosti na počtu osob účastnících se příslušné Lekce, a to dle uvážení Poskytovatele.
7. Lekce budou probíhat ve všední dny (Po-Pá) v době od 6:30-7:30 hodin, 10:00-11:00 hodin, 11:00-12:00 hodin, 12:00-13:00 hodin, 16:00-17:00 hodin, 17:10-18:10 hodin, 18:20-19:20 hodin, 19:30-20:30 hodin. Uvedený rozpis Lekcí je Poskytovatel oprávněn jednostranně změnit. Každá změna, jakož i aktuální rozpis Lekcí bude zveřejněn na Internetových stránkách a na recepci.
8. Provedenou rezervaci Lekce lze zrušit nejpozději 8 hodin před začátkem dané Lekce. Při pozdějším zrušení Lekce nebo při jejím neabsolvování (dále jen „Propadlá lekce“) bude z účtu Klienta v ES strhnutá částka odpovídající ceně za příslušnou Lekci. V případě, že Klient nedisponuje na svém účtu v ES dostatečnými prostředky pro odečtení ceny za Propadlou lekci, je povinen uhradit cenu Propadlé lekce při další návštěvě Sportovního centra na výzvu pracovníka recepce. Neuhradí-li Klient cenu za Propadlou lekci, je Poskytovatel oprávněn do doby provedení úhrady odmítnout Klientovi vstup do Sportovního centra.
9. Pokud Klient není dosud v ES registrován, bude mu za Propadlou lekci naúčtován storno poplatek ve výši ceny dané Lekce. Storno poplatek je splatný při nejbližší návštěvě Sportovního centra na výzvu pracovníka recepce. Neuhradí-li Klient cenu za Propadlou lekci, je Poskytovatel oprávněn do doby provedení úhrady odmítnout Klientovi vstup do Sportovního centra.
10. Při vzniku nedoplatku za Propadlou lekci (na účtu Klienta v ES nebo u neregistrovaných Klientů mimo něj), pokud se Klient do 1 měsíce od vzniku nedoplatku osobně nedostaví do Sportovního centra, je Poskytovatel oprávněn vyzvat Klienta k úhradě nedoplatku písemnou výzvou. V takovém případě je nedoplatek splatný ve lhůtě 5 dnů od doručení této výzvy.

11. Kde se v dalším textu VOP hovoří o jednorázových službách, mají se tím na mysli následující služby: Jednorázový vstup, Lekce, Osobní trénink, Osobní trénink pro 2 osoby, Malá skupina 4-6 osob dopoledne, Malá skupina 4-6 osob odpoledne, Masáže, Aktivní hlídání dětí.
12. Kde se v dalším textu VOP hovoří o opakovaných službách, mají se tím na mysli následující služby: Měsíční permanentka, Půlroční permanentka, Roční permanentka, Lekce 10x, Měsíční permanentka na lekce, Roční permanentka na lekce, Osobní trénink 10x, (dále jen „Permanentky“).

#### **IV. Registrace**

1. Služby budou Klientovi poskytnuty na základě registrace v elektronickém systému Poskytovatele (dále jen „ES“). ES vede pro jednotlivé Klienty samostatné účty, na kterých jsou evidovány identifikační údaje Klienta /viz čl. IV. odst. 3 VOP/, fotografie Klienta, aktuálně platné služby předplacené Klientem a jejich stav, jakož i přehled všech Klientem využitých služeb.
2. Registrace v ES bude provedena při prvním využití služeb Sportovního centra, oproti:
  - a) předložení řádně podepsané Klientské smlouvy a dokladu o úhradě objednaných služeb, nebo
  - b) předložení řádně podepsané Klientské smlouvy a úhradě objednaných služeb.
3. Registrace bude provedena prostřednictvím registračního formuláře, jehož povinnou součástí je fotografie Klienta. Fotografie Klienta bude pořízena při registraci Klienta na recepci Sportovního centra prostřednictvím ES. Klient je povinen v registračním formuláři uvést pravdivě a úplně veškeré informace potřebné pro registraci, zejména své jméno a příjmení, datum narození, údaj o zaměstnavateli, kontaktní údaje (telefonní číslo, emailová adresa).
4. Registrace není povinná u jednorázových služeb.
5. U případných Firemních permanentek bude provedena registrace všech osob, které budou Permanentku využívat.
6. Recepční na požádání Klientovi sdělí aktuální stav jeho účtu v ES, zejména počet nevyčerpaných vstupů/lekci/osobních tréninků na jednotlivých Permanentkách Klienta, a dobu platnosti jednotlivých Permanentek.
7. Klient je povinen sdělovat Poskytovateli řádně a včas jakoukoliv změnu v jeho údajích evidovaných v ES, a to nejpozději při nejbližším vstupu následujícím po té, kdy ke změně v údajích Klienta došlo.

#### **V. Cena služeb**

1. Cena jednotlivých služeb poskytovaných Sportovním centrem je uvedena v Ceníku služeb, který je nedílnou součástí Klientské smlouvy.
2. Aktuální Ceník služeb je zveřejněn na Internetových stránkách a je Klientovi k dispozici na recepci Sportovního centra.
3. Cena objednaných služeb je splatná dle volby Klienta:
  - a) v hotovosti při podpisu Klientské smlouvy oproti vystavení příjmového pokladního dokladu; tento druh platby je omezen maximální částkou 10.000,- Kč, nebo

- b) v hotovosti v provozovně Poskytovatele před poskytnutím služby, nebo
  - c) bezhotovostně na účet Poskytovatele, v tomto případě je cena splatná do 3 pracovních dnů od uzavření Klientské smlouvy na účet Poskytovatele, č.ú. 107-6440920297/0100; Poskytovatel do 5 dnů od připsání platby na jeho účet vystaví Klientovi fakturu, kterou mu zašle na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
4. Poskytovatel je oprávněn v důsledku nárůstu spotřebitelských cen, změny výše DPH, změny rozsahu poskytovaných služeb, zvýšení nákladů na provoz Sportovního centra, změny obchodní politiky, či v jiných případech, přistoupit ke změně ceny za jednotlivé služby. Změna Ceníku služeb nemá vliv na již zakoupené služby.
  5. V případě změny Ceníku služeb Poskytovatel oznámí Klientovi tuto změnu zveřejněním nového Ceníku služeb na Internetových stránkách.

## **VI.**

### **Práva a povinnosti Poskytovatele**

1. Poskytovatel je povinen poskytovat Klientovi služby dle aktuální nabídky uveřejněné na Internetových stránkách v rozsahu dle Klientské smlouvy nebo objednávky Klienta.
2. Poskytovatel je povinen dbát na kvalitu služeb i profesní způsobilost osob, které tyto služby Klientům poskytují.
3. Poskytovatel je povinen Klienta na základě jeho žádosti informovat o aktuálním stavu jeho účtu v ES.
4. Poskytovatel je oprávněn v odůvodněných případech přiměřeně zkrátit otevírací dobu Sportovního centra nebo přerušit jeho provoz (například z důvodu provedení nutných oprav, rekonstrukce Sportovního centra, okolností vyšší moci, apod.). Veškeré změny otevírací doby, přerušování nebo omezení provozu Poskytovatel uveřejní na Internetových stránkách.
5. Poskytovatel je povinen uveřejňovat na Internetových stránkách aktuálně platnou dokumentaci vztahující se k poskytovaným službám, zejména VOP, Provozní řád, Ceník služeb, nabídku služeb, rozvrh Lekcí, kontaktní údaje.
6. Poskytovatel je oprávněn Klienta vykázat ze Sportovního centra bez nároku na finanční kompenzaci, pokud:
  - a) Klient závažným způsobem porušuje Provozní řád,
  - b) Klient poškozují vybavení Sportovního centra, prostory Sportovního centra nebo nemovitost, v níž se Sportovní centrum nachází,
  - c) Klient obtěžuje nad míru přiměřenou poměrům ostatní návštěvníky Sportovního centra,
  - d) Poskytovatel má důvodné podezření, že je Klient pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky,
  - e) Klient se chová v rozporu s dobrými mravy.
7. Poskytovatel je oprávněn zřídit profil Sportovního centra na sociální síti Facebook (dále jen „Profil“), kde bude uveřejňovat aktuality týkající se Sportovního centra, reklamní a propagační akce, nabídku služeb a další informace.

## **VII.**

### **Práva a povinnosti Klienta**

1. Klient je oprávněn čerpat služby Sportovního centra, které řádně uhradil. Klient je oprávněn užívat v souladu s Provozním řádem veškeré vybavení Sportovního centra a zázemí Sportovního centra (šatny, sociální zařízení, posezení).
2. Klient je povinen se před začátkem využívání služeb seznámit s Provozním řádem a veškerými jeho změnami, tento Provozní řád dodržovat a dbát pokynů Poskytovatele.
3. Klient je povinen užívat služby Sportovního centra přiměřeně svému zdravotnímu stavu a fyzické kondici. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za zdravotní a fyzický stav Klienta.
4. Při využívání služeb Sportovního centra vedených odborným školitelem (osobní trenér, lektor) je Klient povinen řídit se pokyny školitele.
5. Permanentky jsou vázány na osobu Klienta/Klientů uvedeného v ES a jsou nepřenosné. Klient není oprávněn přenechat Permanentku k využití jiné osobě, sdělovat jiné osobě své registrační údaje nebo jí jinak umožnit vstup na Permanentku Klienta. Pro případ porušení této povinnosti smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 5 dnů ode dne doručení výzvy k její úhradě.
6. Podmínky využívání služeb Sportovního centra:  
**Jednorázové služby** – Klient je oprávněn vstoupit do prostor Sportovního centra a čerpat jeho služby pouze na základě řádného uhrazení ceny příslušné služby.  
**Permanentky** – Klient je oprávněn vstoupit do prostor Sportovního centra a čerpat jeho služby pouze na základě řádného uhrazení ceny příslušné služby a registrace v ES. Každý další vstup v rámci Permanentky bude Klientovi umožněn po nahlášení jeho jména a příjmení na recepci Sportovního centra, na základě kontroly totožnosti Klienta v ES. U Permanentek s limitovaným počtem vstupů (Lekce 10x, Osobní trénink 10x) budou jednotlivé vstupy odečítány přímo v ES.
7. Klient, který je mladší 18 let, je oprávněn služby Sportovního centra využívat za doprovodu svého zákonného zástupce. Bez doprovodu zákonného zástupce je Klient mladší 18 let oprávněn využívat služby Sportovního centra pouze po předložení potvrzení o převzetí odpovědnosti za nezletilé dítě, podepsané jeho zákonným zástupcem. Vzorové potvrzení o převzetí odpovědnosti za nezletilé dítě je uveřejněno na Internetových stránkách.
8. Klient je povinen počínat si tak, aby nedocházelo ke vzniku škod na majetku Poskytovatele, na nemovitosti, v níž se Sportovní centrum nachází, na životě a zdraví Klienta a ostatních návštěvníků Sportovního centra.
9. Klient je oprávněn užívat veškeré vybavení a zařízení Sportovního centra pouze k účelům, ke kterému je určeno. V případě, že Klient nezná nebo si není jist způsobem užívání jednotlivých cvičebních strojů, je povinen informovat pracovníka recepcce nebo jinou pověřenou osobu a stroj použít až po náležitém seznámení se způsobem jeho užívání.

## VIII.

### Doba trvání a ukončení Klientské smlouvy

1. Klientská smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Klientská smlouva je smlouvou rámcovou, kdy jednotlivé služby budou Klientovi poskytnuty na základě jeho objednávky. První objednávka je uvedena přímo v Klientské smlouvě, další objednávky může Klient učinit písemně, elektronicky nebo osobně na recepci Sportovního centra.

2. Klientská smlouva může být ukončena na základě dohody smluvních stran. Neujednají-li si smluvní strany něco jiného, má se za to, že cena předplacených služeb, které Klient nevyčerpal, je nevratná.
  3. Poskytovatel i Klient jsou oprávněni vypovědět Klientskou smlouvu bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
  4. Pokud Klient vypoví smlouvu bez uvedení důvodu, nemá nárok na vrácení ceny za předplacené služby, které nevyčerpal.
  5. Pokud Poskytovatel vypoví smlouvu bez uvedení důvodu, vrátí Klientovi cenu předplacených služeb, které Klient nevyčerpal, a to ve lhůtě 14 dnů od uplynutí výpovědní doby.
  6. Poskytovatel je oprávněn Klientskou smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, pokud Klient:
    - a) zvláště hrubým způsobem porušuje Klientskou smlouvu, VOP nebo Provozní řád,
    - b) poškozuje majetek Poskytovatele nacházející se ve Sportovním centru, nebytový prostor, ve kterém je Sportovní centrum umístěno, nebo nemovitost, ve kterém se Sportovní centrum nachází,
    - c) dopustí se vůči Poskytovateli nebo ve vztahu ke Sportovnímu centru či nemovitosti, ve které se Sportovní centrum nachází, trestného činu, za který bude pravomocně odsouzen,
    - d) zneužije registraci; za zneužití registrace se považuje zejména přenechání nepřenositelných Permanentek jiné osobě, využívání služeb Sportovního centra bez nahlášení vstupu,
    - e) opakovaně /min. 5x/ se nedostaví na Lekci, aniž by řádně a včas zrušil rezervaci Lekce.
    - f) pokud poškozuje dobré jméno Poskytovatele
- V případě výpovědi Klientské smlouvy dle tohoto odstavce nemá Klient nárok na vrácení ceny za předplacené služby, které nevyčerpal.
7. Klientská smlouva zaniká rovněž z důvodu:
    - a) ukončení provozu Sportovního centra,
    - b) zániku prostor nebo nemovitosti, v níž se Sportovní centrum nachází,
    - c) zániku Poskytovatele.

Pokud zůstanou na účtu Klienta v ES předplacené služby, které Klient nevyčerpal, vrátí mu Poskytovatel cenu nevyčerpaných služeb, a to do 45 dnů ode dne ukončení Klientské smlouvy.

## **IX.**

### **Zvláštní ustanovení pro spotřebitele**

1. Ustanovení tohoto článku se vztahují pouze na Klienty, kteří jsou fyzickými osobami a Klientskou smlouvu uzavřeli mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání (dále jen „spotřebitelé“), pokud byla Klientská smlouva uzavřena za použití prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Poskytovatele.
2. Klient podpisem Klientské smlouvy výslovně potvrzuje, že mu byly Poskytovatelem předány veškeré informace vztahující se ke Klientské smlouvě (dále jen „Předsmluvní informace“) v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy na ochranu spotřebitele. Klient současně potvrzuje, že Předsmluvní informace mu byly Poskytovatelem náležitě vysvětleny, a s jejich obsahem souhlasí.

3. Klient podpisem Klientské smlouvy Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 1823 občanského zákoníku výslovně žádá, aby začal s poskytováním služeb dle Klientské smlouvy před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy. Za žádost o poskytování služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy se považuje rovněž odebrání služby ze strany Klienta.
4. Klient je oprávněn od Klientské smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Odstoupení od smlouvy je nutno učinit písemně a nabývá účinnosti okamžikem doručení Poskytovateli. Odstoupení od smlouvy musí být doručeno na adresu: Brno, Štýřice, Heršpická 800/6, PSČ: 639 00.
5. Poskytovatel vrátí Klientovi uhrazenou cenu objednaných služeb nejpozději do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy. V případě, že byly Klientovi s jeho souhlasem poskytnuty objednané služby nebo jejich část před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, je Klient povinen uhradit Poskytovateli poměrnou část ceny za služby poskytnuté do okamžiku doručení odstoupení od smlouvy. Klient tímto uděluje Poskytovateli výslovný souhlas s jednostranným zápočtem ceny poskytnutých služeb vůči uhrazené ceně služeb, kterou má Poskytovatel v důsledku odstoupení vrátit Klientovi.

## X.

### **Odpovědnost Poskytovatele a Klienta**

1. Poskytovatel odpovídá za poškození, ztrátu či zničení věcí Klienta pouze pokud tyto byly uloženy v řádně zamčené šatní skříňce. Klient je povinen nahlásit Poskytovateli poškození, ztrátu či zničení jeho věcí bezprostředně po zjištění této skutečnosti, nejpozději při odchodu ze Sportovního centra. Na pozdější ohlášení poškození, ztráty či zničení věcí nebude brán zřetel. Klient je současně povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost pro ohlášení škodné události pojišťovně, případně pro nahlášení zcizení věcí Klienta policejnímu orgánu.
2. Klient není oprávněn vnášet do prostor Sportovního centra věci větších rozměrů, které se nevejdou do šatní skříňky. Za tyto věci nenese Poskytovatel žádnou odpovědnost.
3. Cennosti, zejména peníze, platební karty, šperky, hodinky, apod., jakož i veškeré věci Klienta vyšší hodnoty (dále jen „Cennosti“), není Klient oprávněn odložit v šatních skříňkách, a je povinen veškeré Cennosti uložit do skříněk k tomuto účelu určených, kterou jsou umístěny vedle recepcce.
4. V případě odložení věcí v rozporu s pravidly uvedenými v odst. 2 a 3 tohoto článku, nenese Poskytovatel žádnou odpovědnost za jejich případné poškození, ztrátu či zničení.
5. Klient je povinen náležitě opatrovat po dobu využívání služeb Sportovního centra klíč od šatní skříňky, a dbát, aby nedošlo k jeho ztrátě, odcizení či zneužití. Klient odpovídá za škodu, která Poskytovateli vznikne v důsledku ztráty, odcizení či zneužití tohoto klíče. Při ztrátě klíče od šatní skříňky je Klient povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 300,- Kč, a to při odchodu ze Sportovního centra. Nebude-li smluvní pokuta Klientem uhrazena při odchodu ze Sportovního centra, je Klient povinen tuto uhradit nejpozději do 3 dnů. Klient má povinnost složit vratnou zálohu 100,- na klíč od šatny.
6. Poskytovatel nenese odpovědnost za zranění nebo úrazy Klienta způsobené nesprávnou manipulací s jakýmkoliv zařízením či vybavením Sportovního centra, nesprávným či nevhodným cvičením nebo nerespektováním pokynů Poskytovatele, trenérů či lektorů.
7. Jakékoliv zranění nebo úraz je Klient povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli, a to nejpozději při odchodu ze Sportovního centra. K později hlášeným úrazům či zraněním



nebude brán zřetel. Klient je povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost pro nahlášení úrazu pojišťovně.

8. Klient odpovídá za škodu způsobenou jeho jednáním jiným návštěvníkům Sportovního centra, a to za škodu na životě a zdraví návštěvníků, jakož i za škodu na věcech návštěvníků.
9. Klient odpovídá za poškození, ztrátu či zničení majetku Poskytovatele, a to i v případě, že ke škodě došlo v důsledku neúmyslného jednání Klienta. Klient je povinen nahradit Poskytovateli způsobenou škodu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 dnů, kdy byl k její úhradě vyzván.
10. Klient odpovídá za škodu způsobenou na nemovitosti, v níž se Sportovní centrum nachází. Pokud tuto škodu uhradí vlastníkovému nemovitosti Poskytovatel, zavazuje se Klient uhradit částku odpovídající náhradě škody Poskytovateli do 10 dnů ode dne doručení výzvy k její úhradě.

## **XI.**

### **Vady plnění a reklamační řád**

1. Poskytovatel odpovídá za vady poskytovaných služeb v případě, že služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě.
2. Vady plnění je Klient povinen oznámit Poskytovateli bezodkladně po té, co je Klient zjistil, nejpozději při odchodu ze Sportovního centra. K později uplatněným vadám nebude z důvodu jejich nepřezkoumatelnosti přihlíženo.
3. Personál Sportovního centra sepíše s Klientem protokol o reklamaci vady, ve kterém bude uveden popis reklamované vady a způsob odstranění/kompenzace vady požadovaný Klientem.
4. Při oprávněné reklamaci má Klient nárok na poskytnutí slevy z ceny služby nebo na náhradní plnění, a to podle závažnosti zjištěné vady. Závažnost vady posoudí Poskytovatel.
5. Reklamacie bude vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění vady.
6. Reklamaci ceny služeb je Klient povinen oznámit Poskytovateli bezprostředně poté, co bylo provedeno její vyúčtování. K později uplatněným reklamacím se z důvodu jejich nepřezkoumatelnosti nepřihlíží.

## **XII.**

### **Souhlas se zpracováním osobních údajů**

1. Registrací v ES uděluje Klient Poskytovateli ve smyslu ustanovení § 5 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“), výslovný souhlas se zpracováním svých osobních údajů, které při registraci v ES vyplnil.
2. Souhlas se zpracováním osobních údajů je Klientem udělen na dobu neurčitou.
3. Tyto osobní údaje budou Poskytovatelem, jakožto správcem osobních údajů, zpracovávány výlučně za účelem vedení databáze klientů Sportovního centra.
4. Souhlas se zpracováním osobních údajů může Klient kdykoli bezplatně odvolat, a to formou písemného sdělení zaslaného na poštovní či e-mailovou adresu Sportovního centra nebo předaného osobně pracovníkovi recepce Sportovního centra.
5. Vyplněním svého elektronického kontaktu pro elektronickou poštu (e-mailu) v ES uděluje Klient Poskytovateli souhlas se zasíláním obchodních sdělení týkajících se

nabídky služeb Sportovního centra elektronickými prostředky ve smyslu ustanovení § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Tento souhlas lze kdykoli bezplatně odvolat písemným oznámením zaslaným Poskytovateli.

6. Před udělením souhlasu se zpracováním osobních údajů byl Klient poučen o svých právech dle ustanovení § 12 a § 21 zákona o ochraně osobních údajů, a dále o skutečnosti, že poskytnutí údajů z jeho strany je dobrovolné. Klient má právo na přístup k osobním údajům a na změnu osobních údajů. Klient má dále právo na přístup k informacím o zpracovávání jím poskytnutých údajů - na žádost Klienta jej Poskytovatel pravdivě informuje o účelu zpracovávání, kategoriích, zdrojích, povaze automatizovaného zpracovávání a příjemcích jeho údajů. Klient, který zjistí nebo se domnívá, že jeho údaje jsou zpracovávány v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života, v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů nebo jsou tyto údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracovávání, může požádat Poskytovatele o vysvětlení a odstranění závadného stavu, zejména o provedení opravy, doplnění, blokování nebo likvidaci jeho údajů. Nebude-li Klientovi vyhověno, může se za účelem sjednání nápravy obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.
7. Správcem údajů poskytnutých ze strany Klienta je Poskytovatel, který může jejich zpracováním pověřit v souladu s ustanovení § 6 zákona o ochraně osobních údajů další zpracovatele, s čímž Klient souhlasí. Dále mohou být poskytnuté údaje zpracovávány jinými osobami ve smyslu ustanovení § 14 zákona o ochraně osobních údajů na základě smlouvy se správcem nebo zpracovatelem. Správce, jeho zpracovatelé, popř. jiné osoby ve smyslu ustanovení § 14 zákona o ochraně osobních údajů, budou osobní údaje Klienta zpracovávat manuálně, v automatizovaně vedené databázi, v rozsahu a k účelu vymezeném výše. Osobní údaje Klienta mohou být zpřístupněny či sdělovány obchodním zástupcům Poskytovatele, smluvním partnerům Poskytovatele, reklamním agenturám, zpracovatelům Poskytovatele a jiným osobám ve smyslu ustanovení § 14 zákona o ochraně osobních údajů, které jsou ve smluvním vztahu s Poskytovatelem nebo jeho zpracovatelem údajů.
8. Poskytovatel prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je pouze v souladu s účelem, k němuž byly Klientem poskytnuty. Zaměstnanci Poskytovatele nebo jiné fyzické osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem a další osoby jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, a to i po skončení pracovního poměru nebo smluvního vztahu.
9. Klient prohlašuje, že byl ze strany Poskytovatele informován o možnosti předání jím poskytnutých osobních údajů jinému správci, a to v souladu a za podmínek uvedených v ustanovení § 5 odst. 6 zákona o ochraně osobních údajů, za účelem nabízení obchodu a služeb, a s tímto výslovně souhlasí.
10. V případě, že Klient požaduje provést úplný výmaz jeho údajů, resp. odejmout svůj souhlas se zpracováním jeho údajů, je povinen požádat o tento úkon písemně Poskytovatele, který zajistí, aby poskytnutá data nebyla jakýmkoli způsobem dále zpracovávána.

### **XIII.**

#### **Změna VOP a Provozního řádu**

1. Znění VOP může Poskytovatel v souladu s ustanovením § 1752 občanského zákoníku jednostranně změnit, přičemž změnu VOP oznámí Klientovi nejpozději 1 měsíc přede dnem, kdy má změna VOP nabýt účinnosti.
2. Poskytovatel oznámí Klientovi změnu VOP zveřejněním nového znění VOP na Internetových stránkách, a současně zašle nové znění VOP na emailovou adresu Klienta vedenou v ES. Poskytovatel rovněž změnu VOP uveřejní v recepci Sportovního centra, a to s předstihem alespoň 14 dnů přede dnem nabytí účinnosti nových VOP.
3. Klient je oprávněn změnu VOP odmítnout a Klientskou smlouvu z uvedeného důvodu vypovědět. Odmítnutí VOP spojené s výpovědí Klientské smlouvy musí Klient doručit Poskytovateli přede dnem nabytí účinnosti nových VOP. Výpovědní doba činí 14 dní a počíná běžet ode dne následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
4. Zůstanou-li po uplynutí výpovědní doby na účtu Klienta v ES nevyčerpané předplacené služby, vrátí Poskytovatel Klientovi cenu těchto služeb na základě žádosti Klienta, a to do 45 dnů od doručení této žádosti. Klient je povinen v žádosti dle předchozí věty uvést číslo účtu, kam má být vrácena cena předplacených služeb.
5. Neodmítne-li Klient nové znění VOP přede dnem nabytí jejich účinnosti, má se za to, že s novým zněním VOP souhlasí.
6. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit Provozní řád. Aktuální znění Provozního řádu je zveřejněno na Internetových stránkách a na recepci Sportovního centra.

#### **XIV. Doručování**

1. Klient je povinen doručovat veškeré písemnosti Poskytovateli na adresu jeho sídla, osobně na recepci Sportovního centra, nebo elektronicky na adresu [info@newpark.cz](mailto:info@newpark.cz).
2. Poskytovatel je povinen doručovat veškeré písemnosti Klientovi na adresu uvedenou v Klientské smlouvě nebo v ES, osobně předáním Klientovi nebo elektronicky na emailovou adresu uvedenou v ES.
3. Veškeré písemnosti zasílané Klientovi způsobem uvedeným v odst. 2 tohoto článku se považují za doručené také v případě, jestliže si Klient písemnost nevyzvedne ve lhůtě 10 dnů ode dne, kdy byla připravena k vyzvednutí; písemnost se považuje za doručenou posledním dnem této lhůty. Písemnost se považuje za doručenou také v případě, jestliže Klient odmítne nebo znemožní převzetí písemnosti nebo neposkytne součinnost nezbytnou k řádnému doručení; písemnost se považuje za doručenou dnem, kdy došlo k neúspěšnému pokusu o doručení.

#### **XV. Závěrečná ustanovení**

1. Tyto VOP jsou platné a účinné od 1.9.2014.
2. Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny v Klientské smlouvě, VOP nebo Provizním řádu se řídí platným právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
3. Klientskou smlouvu, která byla uzavřena písemně, lze měnit a doplňovat pouze na základě dohody smluvních stran, a to formou písemných dodatků.
4. Je-li nebo stane-li se jakékoliv ustanovení Klientské smlouvy, VOP nebo Provizního řádu (dále jen „Smlouva“) neplatným, odporovatelným či nevynutitelným, nebude to mít vliv

na platnost a vynutitelnost dalších ustanovení Smlouvy, lze-li dotčené ustanovení oddělit od Smlouvy jako celku, a lze-li předpokládat, že by k právnímu jednání došlo i bez neplatné části, rozpoznaly-li by tuto neplatnost smluvní strany včas. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí nahradit takové ustanovení ustanovením novým, které bude svým obsahem a účinkem co nejvíce podobné neplatnému, odporovatelnému nebo nevynutitelnému ustanovení. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy nicotné z důvodu jeho neurčitosti nebo nesrozumitelnosti, stává se toto ustanovení platným a účinným, vyjasní-li si dodatečně smluvní strany jeho obsah.

5. Poskytovatel je oprávněn převést svá práva a povinnosti z Klientské smlouvy nebo z její části na třetí osobu, s čímž Klient souhlasí, a to i pro případ, že již bylo započato s plněním Klientské smlouvy. Postoupení smlouvy má účinky jen ve vztahu k plnění, které dosud nebylo poskytnuto. O postoupení práv a povinností z klientské smlouvy je Poskytovatel povinen bezodkladně Klienta písemně informovat. Postoupení je účinné ode dne doručení oznámení o postoupení Klientovi.